



**Transcript Notification** <notifications+transcript@reply.drifftmail.com>

para mim 

 inglês → português  
[Mostrar original](#)





**Amigo Virtual HPE** 08:13

Se precisar de ajuda com uma compra, clique aqui!



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:13

Converse com um especialista em vendas



**Amigo Virtual HPE** 08:13

Conte-me mais sobre você para que eu possa encaminhá-lo para a equipe certa...



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:14

Sou um usuário final e preciso de ajuda com uma compra



**Amigo Virtual HPE** 08:14

Deixe-me pegar seu e-mail comercial...



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:14

[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br)



**Amigo Virtual HPE** 08:14

Entendi, obrigado.

Conectando você a um membro da equipe agora!



**Vikash J** 08:15

Bem-vindo ao serviço de chat ao vivo de pré-vendas da Hewlett Packard Enterprise.

Meu nome é Vikash.

Vejo que você está procurando por compra/cotação. Posso saber em qual produto você está interessado?



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:15

Pretendo adquirir o equipamento HPE ProLiant DL380 Gen11 através da empresa RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI localizada no Brasil. É garantida a garantia de 36 meses para substituição de peças danificadas, assistência e suporte técnico?



**Vikash J** 08:17

Só para esclarecer, eles são fornecedores autorizados HPE RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:18

Você poderia confirmar se a empresa RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI é autorizada HPE?



**Vikash J** 08:19

Você chegou à linha de bate-papo em inglês. Gostaria de continuar em inglês?



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:20

Podemos falar em português ou devo me limitar ao inglês?



**Vikash J** 08:21

Desculpe, nossos especialistas que falam português não estão disponíveis no momento.

Você pode voltar depois de 40 minutos.

Eles estarão online.



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:21

Você poderia confirmar se a empresa RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI é autorizada pela HPE?



**Vikash J** 08:22

Sim.

Sim, a HPE oferece garantia de 36 meses para substituição de peças danificadas, assistência e suporte técnico



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:22

Para ter acesso às garantias dos equipamentos, devo comprá-los de uma empresa autorizada HPE?



**Vikash J** 08:23

Sim.

Isso garante que você receba produtos HPE originais, essenciais para obter garantias e suporte válidos.



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:23

Você poderia confirmar se a empresa RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI é autorizada pela HPE?



**Vikash J** 08:23

Sim, eles estão.



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:24

Posso obter confirmação pelo site da HPE de que a RR COMÉRCIO está autorizada?

Você pode enviar o link para acessar a confirmação autorizada da RR COMÉRCIO?



**Vikash J** 08:26

you can contact them directly by phone and get the confirmation

71 991627742

Obrigado.

Site - <https://casadosdados.com.br/solucao/cnpj/tr-comercio-de-equipamentos-de-informatica-ltda-13931277000180>



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:28

No site da HPE não consigo obter a confirmação de que a RR COMÉRCIO está autorizada?



**Vikash J** 08:28

Quais produtos HPE você está procurando comprar?



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:29

hpe dl380g11 windows server padrão 2022



**Vikash J** 08:29

Deixe-me enviar um representante de vendas para ajudar você com o orçamento e assistência na compra.

Isso vai funcionar?



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:32

Non precisa, obrigado. A compra dos equipamentos supracitados será realizada por meio de processo licitatório, no qual a empresa RR COMERCIO DE EQUIPAMENTOS apresentou a melhor proposta de preço.



**Vikash J** 08:32

Ok, obrigado.



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:33

Gostaria apenas de confirmar que ao efetuar a compra através da RR COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA EIRELI, terei acesso à garantia e suporte técn



**Vikash J** 08:33

Como mencionado anteriormente, sim, você terá.

Você pode ligar diretamente para eles e obter a confirmação.



[afsantos@fapex.org.br](mailto:afsantos@fapex.org.br) 08:34

Obrigado



**Vikash J** 08:34

Bem-vindo,



Anderson França dos Santos <afsantos@fapex.org.br>

---

## [Hewlett Packard Enterprise] A tua conversa com Vikash J

---

**Transcript Notification** <notifications+transcript@reply.drifftmail.com>

18 de fevereiro de 2025 às 10:34

Para: afsantos@fapex.org.br

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]



**HPE Virtual Buddy** 08:13

If you need help with a purchase, click here!



**afsantos@fapex.org.br** 08:13

Chat with a sales specialist



**HPE Virtual Buddy** 08:13

Tell me more about you, so I can direct you to the right team...



**afsantos@fapex.org.br** 08:14

I'm an end user and need help with a purchase



**HPE Virtual Buddy** 08:14

Let me take your business email...



**afsantos@fapex.org.br** 08:14

afsantos@fapex.org.br



**HPE Virtual Buddy** 08:14

Got it, thanks.

Connecting you to a team member now!



**Vikash J** 08:15

Welcome to Hewlett Packard Enterprise-Presales Live Chat Service.

My name is Vikash.

I see that you are looking for purchase / quote. May I know, which product you are interested in ?



**afsantos@fapex.org.br** 08:15

I intend to purchase the HPE ProLiant DL380 Gen11 equipment through the company RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI located in Brazil. In this case, will HPE provide a 36-month warranty for replacement of damaged parts, assistance and technical support?



**Vikash J** 08:17

Just to clarify, are they HPE authorised vendor RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI



**afsantos@fapex.org.br** 08:18

Você poderia confirmar se a empresa RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI é autorizada HPE?



**Vikash J** 08:19

You have reached english chat line. WOULD you like to continue in english.



**afsantos@fapex.org.br** 08:20

Can we talk in Portuguese or should I stick to English?



**Vikash J** 08:21

Sorry, our Portuguese speaking experts are unavailable at the moment.

You can come back after 40 minutes.

They will be online.



**afsantos@fapex.org.br** 08:21

Could you confirm whether the company RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI is authorized by HPE?



**Vikash J** 08:22

Yes.

Yes, HPE provide a 36-month warranty for replacement of damaged parts, assistance and technical support



**afsantos@fapex.org.br** 08:22

To access the equipment guarantees, must I purchase the equipment from an authorized HPE company?



**Vikash J** 08:23

Yes.

This ensures that you receive genuine HPE products, which are essential for obtaining valid warranties and support



**afsantos@fapex.org.br** 08:23

Could you confirm whether the company RR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA EIRELI is authorized by HPE?



**Vikash J** 08:23

Yes, they are.



**afsantos@fapex.org.br** 08:24

Can I obtain confirmation through the HPE website that RR COMÉRCIO is authorized?

Can you send the link to access the RR COMÉRCIO authorized confirmation?



**Vikash J** 08:26

you can contact them directly over the phone call and get the confirmation

71 991627742

Thank you.

Website - <https://casadosdados.com.br/solucao/cnpj/rr-comercio-de-equipamentos-de-informatica-ltda-13931277000180>



**afsantos@fapex.org.br** 08:28

On the HPE website, I cannot obtain confirmation that RR COMÉRCIO is authorized?



**Vikash J** 08:28

Which HPe products you are looking to purchase ?



**afsantos@fapex.org.br** 08:29

hpe dl380g11 windows server std 2022



**Vikash J** 08:29

Let me get you a sales rep help you with the quote and purchase assistance.

Will that work ?



**afsantos@fapex.org.br** 08:32

No need, thanks. The purchase of the aforementioned equipment will be carried out through a bidding process, in which the company RR COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA EIRELI presented the best price proposal.



**Vikash J** 08:32

Ok, thank you.



**afsantos@fapex.org.br** 08:33

I just wanted to confirm that when making the purchase through RR COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA EIRELI, I will have access to warranty and technical support for 36 months.



**Vikash J** 08:33

As earlier mentioned above, Yes, you will have it.

You can call them directly and get the confirmation on the same.



**afsantos@fapex.org.br** 08:34

Thanks



**Vikash J** 08:34

welcome,