



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO – CREA-SP**

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ESTADO DE SÃO PAULO – CREA-SP, inscrito no CNPJ Nº 60.985.017/0001-77, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.059, São Paulo-SP, ATESTA para os devidos fins, que a empresa **SISTEMA CONVEX LOCACOES DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 73.147.084/0001-64, estabelecida na Rua Barão de Loreto, nº 147, Vila São José, São Paulo-SP, Contrato nº 027/2018, firmado no dia 20 de setembro de 2018, edital de Pregão Eletrônico nº 025/2018 e respeitável despacho de fls. 1416, contidos nos autos do Processo Administrativo L-072/2018, e nos termos da Lei nº 10.520, de 17/07/2002, do Decreto nº 3.555, de 08/08/2000, Decreto nº 5.450, de 31/05/2005 e, subsidiariamente, a Lei nº 8.666, de 21/06/1993 e suas atualizações, executa para esta empresa, os serviços de locação de Computadores e Notebook (outsourcing) provida pela locação de hardware e sistemas operacionais Windows 10 Pro, contemplando ativação, desativação, ferramentas de gerenciamento Remoto, Controles de Demanda e de ativos, antivírus, demais periféricos e cabos que possibilitem o uso dos equipamentos, assistência técnica no hardware e componentes periféricos, a fim de atender as necessidades do **CREA-SP**, incluindo fornecimento, instalação e manutenção, os quais são detalhados abaixo:

ESCOPO DO PROJETO

DISPONIBILIZAÇÃO DE ATIVOS: (notebooks e desktops: produtos novos e sem uso anterior) incluindo serviços de ativação, suporte técnico, sanitização, gestão de ambiente e desativação, obedecendo às boas práticas da biblioteca ITIL "Information Technology Infra-structure Library" (Biblioteca de Infraestrutura da Informação), conforme abaixo:

ATIVAÇÃO: Configuração de ativos, instalação física e lógica e testes de funcionamento dos equipamentos e software, treinamento a equipe técnica para utilização e gestão do ambiente entregue no CREA-SP.

TÉCNICOS RESIDENTES: Disponibilização de 2 (dois) técnicos residentes para prover serviços de suporte técnico a usuários.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO – CREA-SP**

SUPORTE TÉCNICO: Assistência técnica aos equipamentos locados para os 800 usuários da rede do CREA-SP, em todo estado de São Paulo, em pelo menos 185 cidades diferentes, nas localidades que foram designadas pelo CREA-SP. Com uma média anual de 100 chamados por mês. IMAC–D (Instalação, movimentação, adição, configuração e desmobilização). Inventário de hardware e software. Todos os equipamentos locados recebem a adequada e devida manutenção preventiva e/ou corretiva, gestão de imagens, Service Desk com atendimento em 1º, 2º e 3º Nível, com o tempo para o 1º atendimento do equipamento a partir da abertura do chamado: máximo de 4 (quatro) horas para Capital e 8 (oito) horas para o interior de São Paulo, tempo máximo para solução de 16 (dezesesseis) horas para Capital e 24 (vinte e quatro) horas para o Interior de São Paulo, tempo para movimentação de equipamentos em caso de realocação de uma Unidade para outro ou troca de endereços, caso seja necessário, a partir da solicitação, máximo de 24 (vinte e quatro) horas par Capital e 48 (quarente e oito) horas para o interior de São Paulo. Os chamados são realizados por meio de telefone, portal, E-mail ou on-site através do técnico residente.

GESTÃO DE SERVIÇOS: Apresentação de relatórios gerenciais referente aos serviços prestados com o acompanhamento do ANS (data e hora de abertura de chamado, número de série do equipamento alvo de atendimento, data e hora da chegada do técnico no local, data e hora da resolução do problema e assinatura do servidor atendido);

VIGÊNCIA: O prazo de vigência do contrato foi de 36 (trinta e seis) meses, tendo sido prorrogado por termo aditivo até 48 (quarenta e oito) meses.

QUANTIDATIVOS:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Desktop + Licença Windows 10 PRO	750
2	Desktop + Licença Windows 10 PRO	120
3	Notebook + Licença Windows 10 PRO	100
4	Monitor Extra de 21.5" Widescreen	750
TOTAL		1.720



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO – CREA-SP**

**O CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ESTADO DE SÃO PAULO
– CREA-SP declara que:**

- Os equipamentos foram devidamente instalados e customizados de acordo com o contrato;
- O fornecimento dos equipamentos, montagem, ativação e assistência técnica, ocorreram de acordo com o contrato;
- Os prazos foram cumpridos dentro do estabelecido;
- Os serviços de suporte técnico/manutenção prestados durante os prazos de contrato são plenamente satisfatórios;
- A implantação dos ativos e suporte técnico, apresentou matriz de compatibilidade de todos os componentes do projeto, incluindo hardware, sistema operacional e software, demonstrou perfeita integração e interoperabilidade entre seus componentes, integração com o ambiente do CREA-SP e os níveis de serviço estão sendo atendidos conforme contrato e são plenamente satisfatórios, não ocorrendo nada que desabone a **SISTEMA CONVEX LOCACOES DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA.**
- Local de execução dos serviços: em todo estado de São Paulo, nas localidades que forem designadas pelo CREA-SP.
- O serviço suporte técnico/manutenção tem sido prestado de forma satisfatória e com elevado padrão de qualidade, estando tudo de acordo com os prazos estabelecidos.

São Paulo, 16 de maio de 2023.



Celso Luiz Carvalho Camara

Gerente Executivo GEX - Reg. 4419 - Portaria nº 113/2021

Gestor do contrato nº 027/2018