



Prefeitura Municipal de Marília

Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação

Rua Bahia, nº 40 – CNPJ: 44.477.909/0001-00 – Marília SP
CEP 17.501-900 – Telefone (14) 3402-6057

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **MUNICÍPIO DE MARÍLIA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.477.909/0001-00, com sede na PREFEITURA MUNICIPAL, situada na Rua Bahia, nº 40, ATESTA para os devidos fins, que a empresa **SISTEMA CONVEX LOCACOES DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 73.147.084/0001-64, estabelecida na Rua Barão de Loreto, nº 147, Vila São José, São Paulo-SP, presta a Ata de Registro de Preços, com os contratos nº 325/2018, nº 326/2018, nº 328/2018, nº 329/2018, nº 330/2018 e nº 331/2018, oriundo do edital de Pregão Presencial nº 158/2018, com o objeto de locação de computadores e notebooks, com Suporte Técnico (Software e Hardware), a fim de atender as necessidades das diversas Secretarias Municipais, incluindo fornecimento, garantia, instalação, manutenção preventiva e corretiva, os quais são detalhados abaixo:

ESCOPO DO PROJETO

DISPONIBILIZAÇÃO DE ATIVOS: (notebooks e Desktops novos, idênticos e sem uso anterior) incluindo serviços de ativação, garantia, suporte técnico e gestão de ambiente, obedecendo as boas práticas da biblioteca ITIL “Information Technology Infra-Structure Library”, conforme cronograma das Secretarias Municipais.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA, MANUTENÇÃO E MIGRAÇÃO: Manutenção e Assistência Técnica em todos os equipamentos locados para aproximadamente 1000 usuários, com uma média anual de 500 chamados por mês. IMAC-D (instalação, movimentação, adição, configuração e desmobilização). Disponibilizando para tanto uma central de atendimento durante 10 (dez) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, através do número tipo 0800 gratuito ou e-mail, por meio do qual foram feitas as assistências remotas ou presenciais de hardware e/ou software, sem limitação de quantidade. Atendimento realizado em até 4 (quatro) horas uteis para chamados relativos a computadores, sempre em horário comercial, contemplando as seguintes atividades: Diagnóstico de defeito de hardwares (HD, memória, processador, placa de rede; modem, etc) e manutenção física dos equipamentos incluindo reparo on-site e troca de peças. Migração de dados para os novos ativos, contemplando as seguintes atividades: instalação de aplicativos padrão, configuração no domínio, configuração de dispositivos e periféricos;

TÉCNICOS RESIDENTES: Foram disponibilizados um técnico durante 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana que realizou os atendimentos locais. Com as seguintes atividades: instalação, administração, operação, configuração, monitoração, resolução de problemas, ajustes de desempenho, entre outras atividades.

Os serviços de manutenção englobam os equipamentos, acesso e suporte ao software. Diagnóstico e configuração de softwares (Windows e internet); Detecção e auxílio na remoção de vírus; Diagnóstico de defeito de hardwares (HD, memória, processador, placa de rede; modem, etc.) e manutenção física dos equipamentos incluindo reparo on-site e troca de peças.

VIGÊNCIA: O contrato terá vigência de 12 (doze) meses a partir da assinatura, podendo ser prorrogado até o limite de 60 (sessenta) meses, obedecido o disposto na Lei 8666/93.

Rua Bahia, nº 40, Centro - Marília/SP - CEP 17501-900 – Telefone: 3402-6057

“Colabore com o Banco de Sangue de Marília - Doe Sangue”

e-mail: cpd@marilia.sp.gov.br – www.marilia.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Marília

Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação

Rua Bahia, nº 40 – CNPJ: 44.477.909/0001-00 – Marília SP
CEP 17.501-900 – Telefone (14) 3402-6057

QUANTIDADE

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANT
1	DESKTOP (TIPO I) LENOVO M910 CORE i5 7600, MONITOR LCD E2002bA	1.841
2	DESKTOP (TIPO II) LENOVO M910 CORE i5 7600, MONITOR LCD E2002bA	95
3	DESKTOP (TIPO III) LENOVO M910 CORE i7 7700, MONITOR THINKVISION T22i A 24i	40
4	NOTEBOOK (TIPO I) LENOVO THINKPAD T470 i5-7300U	46

QUANTITATIVO DE COMPUTADORES SOLICITADOS PARA CADA SECRETARIA:

SECRETARIAS	DESKTOP TIPO I	DESKTOP TIPO II	DESKTOP TIPO III	NOTEBOOK TIPO I
SAÚDE	437	-	-	-
EDUCAÇÃO	870	-	-	05
ASSISTÊNCIA SOCIAL	95	-	-	06
GABINETE	60	-	-	-
FAZENDA	132	-	20	-
ADMINISTRAÇÃO	247	95	20	35
TOTAL	1.841	95	40	46

A MUNICÍPIO DE MARÍLIA, declara que:

- Os equipamentos foram devidamente instalados e customizados de acordo com o contrato;
- O fornecimento dos equipamentos, montagem, ativação e assistência técnica, ocorreram de acordo com o contrato;
- Os prazos foram cumpridos dentro do estabelecido;
- Os serviços de suporte técnico/manutenção prestados durante os prazos de contrato são plenamente satisfatórios;
- A implantação dos ativos e suporte técnico, apresentou matriz de compatibilidade de todos os componentes do projeto, incluindo hardware, sistema operacional e software, demonstrou perfeita integração e interoperabilidade entre seus componentes, integração com o ambiente e os níveis de serviço estão sendo atendidos conforme contrato e são plenamente satisfatórios, não ocorrendo nada que desabone a **SISTEMA CONVEX LOCACOES DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA.**
- O serviço tem sido prestado de forma satisfatória e com elevado padrão de qualidade, estando tudo de acordo com os prazos estabelecidos.

Marília, 29 de 08 de 2023.

MUNICÍPIO DE MARÍLIA

Responsável: Eduardo Yoiti Del Bianco Yamamoto
Setor: Secretaria da Tecnologia da Informação
CPF: 281.815.468-57
Telefone: (14) 98100-0029

Rua Bahia, nº 40, Centro - Marília/SP - CEP 17501-900 – Telefone: 3402-6057

“Colabore com o Banco de Sangue de Marília - Doe Sangue”

e-mail: cpd@marilia.sp.gov.br – www.marilia.sp.gov.br





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1F7E-77E4-6FAA-EC65

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



EDUARDO YOITI DEL BIANCO YAMAMOTO (CPF 281.XXX.XXX-57) em 29/08/2023 15:10:34
(GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://marilia.1doc.com.br/verificacao/1F7E-77E4-6FAA-EC65>