

ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO DA FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA E À EXTENSÃO – FAPEX – DO ESTADO DA BAHIA

Assunto: Segundo Pedido de Esclarecimento

PREGÃO ELETRÔNICO 021/2024

PHILIPS MEDICAL SYSTEMS LTDA., CNPJ sob o n.º 58.295.213/0021-11, sediada na Rua Otto Salgado, 250 - CEP: 37066-440 - Ind. Cláudio Galvão, Varginha – MG, por ser sociedade distribuidora e fabricante de equipamentos médico-hospitalares, exigidos nos autos deste Processo, tipo menor preço, vem, respeitosamente, formalizar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO, nos termos das razões abaixo.

Ao analisarmos o descritivo em referência, notamos que faz-se necessária a apresentação de esclarecimento, visando assegurar a possibilidade de participação e a isonomia entre as propostas licitantes, nos tópicos a saber:

DE SERVICE

De modo a permitir a participação da Philips com equipamento de excelente qualidade e desempenho clínico, e que atende a necessidade fim da aquisição, solicitamos os devidos esclarecimentos para os pontos citados abaixo:

7.2.18 Deve possuir Assistência técnica com capacidade de realizar o primeiro atendimento ao chamado em 4h (podendo ser remoto) e realizar o primeiro atendimento presencial em até 1 dia útil.

É correto o nosso entendimento de que caso seja necessário o atendimento presencial o prazo em média de 48 horas atenderá ao exigido em edital?

10.3. Durante a vigência da garantia, o prazo para atendimento de eventuais manutenções é de 24 (vinte e quatro) horas após abertura de chamado.

É correto o nosso entendimento de que o prazo de 48 horas atenderá as exigências do edital?

10.9. Prazo máximo para substituição de qualquer peça é de 72hrs corridas, após diagnóstico do problema.

Devido as peças serem importadas é correto o nosso entendimento de que será aceito um prazo maior desde que fundamentado e comprovado pela Licitante?

A aceitação das sugestões técnicas supra citadas promoverá maior vantajosidade econômica ao órgão, além de possibilitar a participação de fabricantes que atendem a necessidade fim da aquisição, com grande aceitabilidade clínica e excelente desempenho.

Pede-se, ainda, a especial gentileza de ser retornada a resposta a presente para o e-mail evelyn.borges@philips.com

Atenciosamente,

Varginha, 15 de maio de 2024.



AVELINO DE CAMPOS FIGUEIRA
LICITAÇÕES
PHILIPS MEDICAL SYSTEMS